



Onvida Health's Patient Portal

Audience: **Patient**

MyCare Two-Factor Authentication (2FA) / Autenticación de Dos Factores (2FA) de MyCare

Two-Factor Authentication is an extra layer of security, requiring two forms of identification to access the account. This is the best way to protect your information. To enhance your security, Two-Factor Authentication (2FA) is now enabled for both the MyCare website and mobile devices. This tip sheet will help you complete the Two-Factor Authentication process.

La Autenticación de Dos Factores es una capa adicional de seguridad que requiere dos formas de identificación para acceder a la cuenta. Esta es la mejor manera de proteger tu información. Para mejorar tu seguridad, la Autenticación de Dos Factores (2FA) ahora está habilitada tanto en el sitio web de MyCare como en los dispositivos móviles. Esta hoja informativa te ayudará a completar el proceso de Autenticación de Dos Factores.

Use the website or mobile app

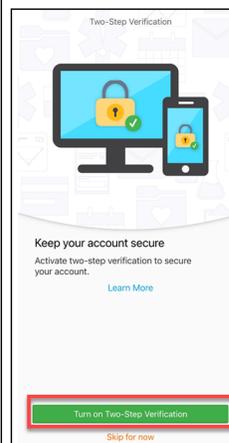
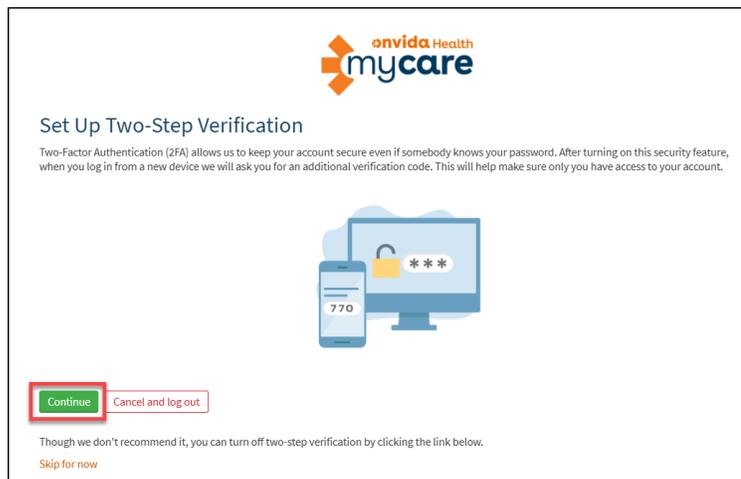
Usa el sitio web o la aplicación móvil

1. Log in to your MyCare account via website or mobile app.

1. *Inicia sesión en tu cuenta de MyCare desde el sitio web o la aplicación móvil.*

2. After you log in in the website, click Continue. If you are using the mobile app, click *Turn on Two-Step Verification*.

2. *Después de iniciar sesión, haz clic en Continuar. Si estás usando la aplicación móvil, haz clic en Activar la verificación en dos pasos.*





Configurar la verificación en dos pasos

La verificación en dos pasos nos permite mantener segura su cuenta incluso si alguien supiera su contraseña. Después de activar esta función de seguridad, cuando inicia sesión desde un dispositivo que no conocemos, le pediremos un código de verificación adicional. Esto ayudará a asegurar que solamente usted tenga acceso a su cuenta.



Aunque no lo recomendamos, puede desactivar la verificación en dos pasos haciendo clic en el enlace de abajo.
[Omitir por el momento](#)

Verificación en dos pasos



Proteger su cuenta
Active la verificación en dos pasos para proteger su cuenta.
[Aprender más](#)

3. On the 'Verify Your Identity' screen, confirm your email and mobile phone number. Then click 'Continue'.
3. En la pantalla 'Verificar su identidad', confirma tu correo electrónico y número de teléfono móvil. Luego haz clic en 'Continuar'.



Verify Your Identity

*Indicates a required field.

Two-Factor Authentication (2FA) uses the contact information we have on file to verify your identity. Before we begin, please make sure the information below is up to date.

Your email

Your mobile phone



Verificar su identidad

*Indica un campo obligatorio.

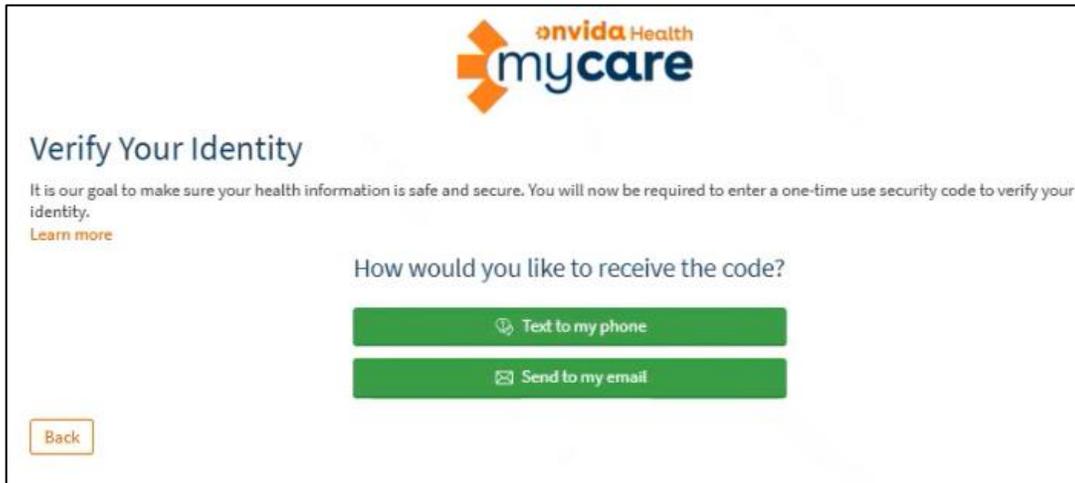
La verificación en dos pasos usa la información de contacto que tenemos archivada para verificar su identidad. Antes de empezar, por favor verifique que la información de abajo esté actualizada.

Su correo electrónico

Su teléfono celular

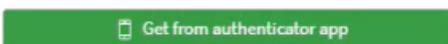
4. Choose how you'd like to receive your one-time security code: text message or email.

4. Elige cómo deseas recibir tu código de seguridad de un solo uso: mensaje de texto o correo electrónico.



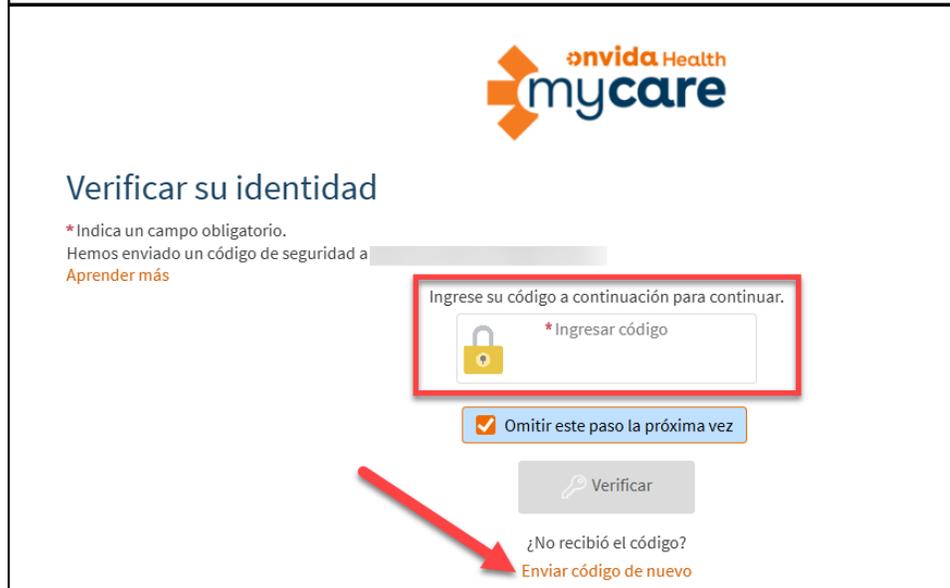
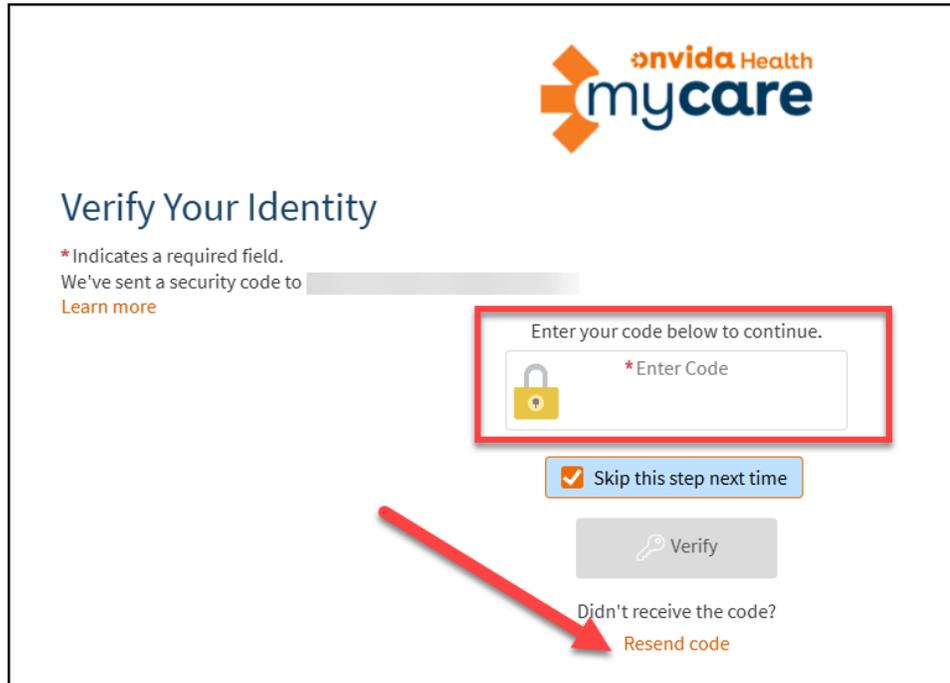
If you set up an authenticator app, you will see a third option to verify your identity. Please refer to [‘Log in to MyCare Using an Authenticator App’](#) for more information.

Si configuraste una aplicación de autenticación, verás una tercera opción para verificar tu identidad. Consulta la sección [‘Inicia sesión en MyCare usando una aplicación de autenticación’](#) para obtener más información.



5. Enter the code that was sent to your preferred method and click Verify. Your code will expire after 20 minutes.
Ingresa el código que fue enviado a tu método preferido y haz clic en Verificar. Tu código expirará después de 20 minutos.

6. If you did not receive the code, click Resend Code.
6. Si no recibiste el código, haz clic en Enviar Código de nuevo.



Log in to MyCare Using an Authenticator App

Inicia sesión en MyCare usando una aplicación de autenticación

You can use an authenticator app, such as Google Authenticator or the native iOS authenticator, as your two-factor authentication method for MyCare. Verification with an authenticator app is more secure because the verification code is generated by the app and cannot be intercepted by malicious parties in transit.

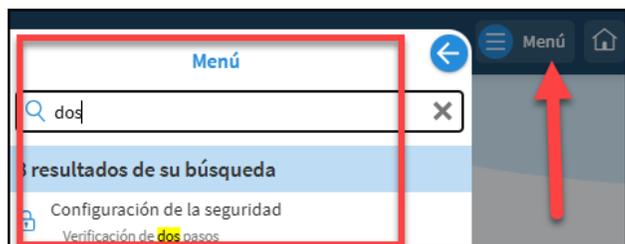
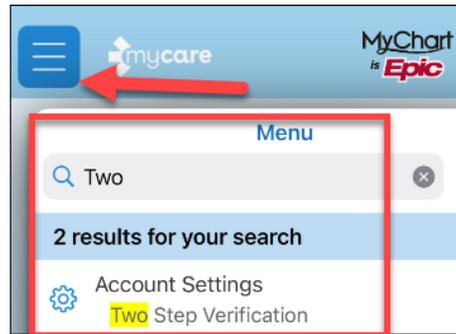
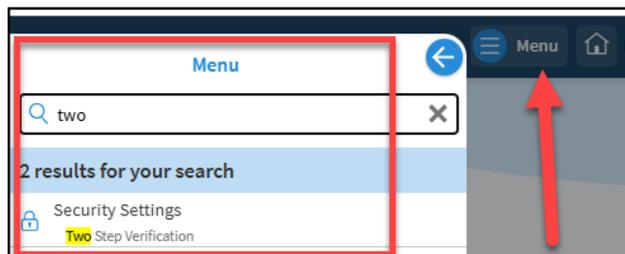
Puedes usar una aplicación de autenticación, como Google Authenticator o la autenticación nativa de iOS, como tu método de autenticación en dos pasos para MyCare. La verificación con una aplicación de autenticación es más segura porque el código de verificación es generado por la aplicación y no puede ser interceptado por terceros malintencionados durante la transmisión.

1. Log in to your MyCare account using the steps above.

1. Inicia sesión en tu cuenta de MyCare usando los pasos anteriores.

2. In MyCare, go to Menu and search for “two” to open Security Settings.

2. En MyCare, ve a Menú y busca “dos” para abrir Configuración de seguridad.



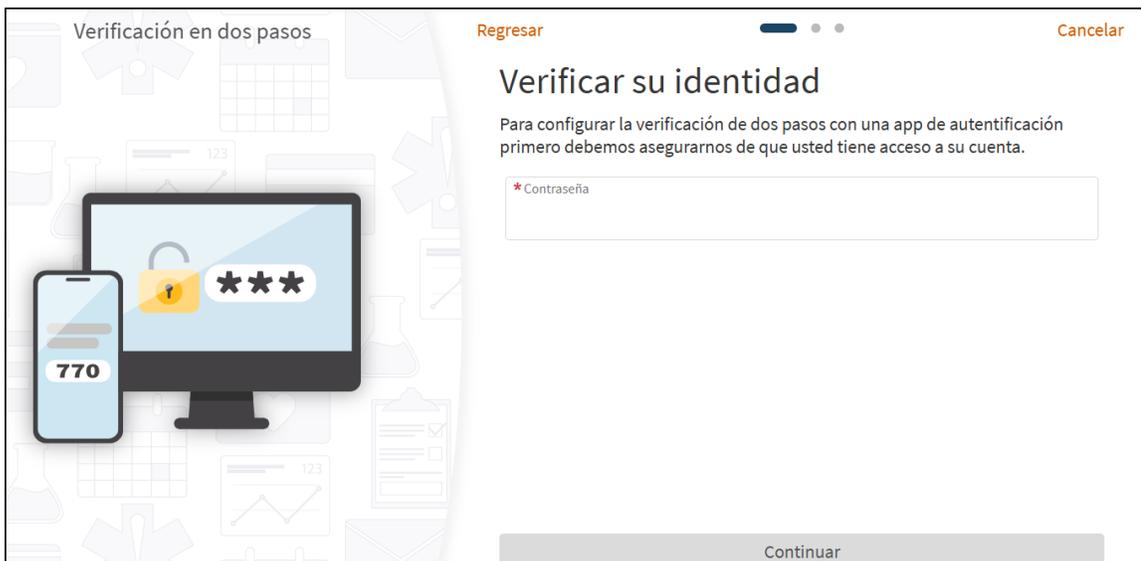
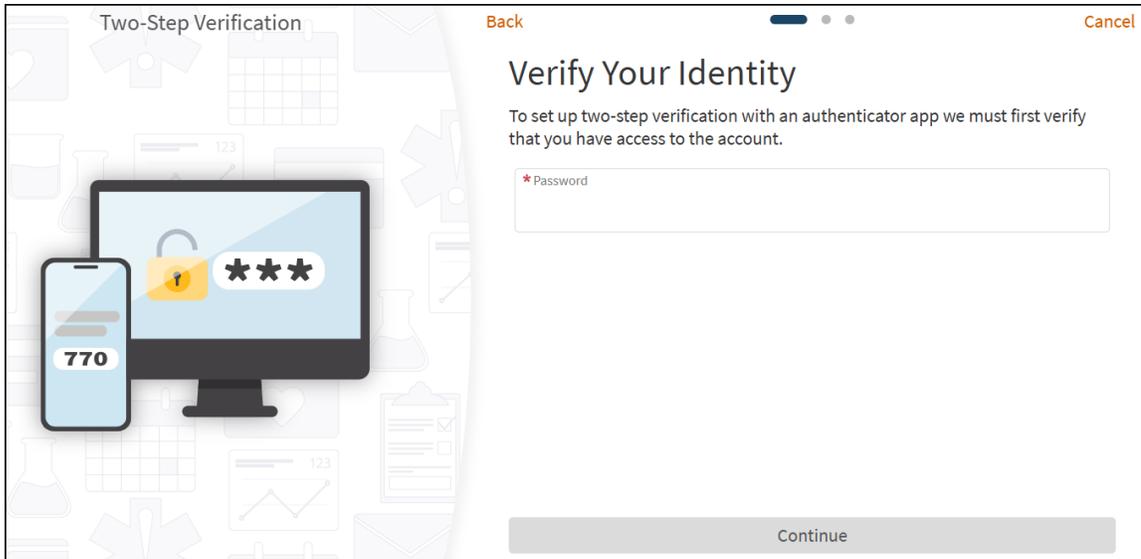
3. In Security Settings, select ‘Verify with an authenticator app’ if you are using the website. If you are using the mobile app, select ‘Authenticator App’.

3. En Configuración de seguridad, selecciona ‘Verificar a través de una app de autenticación’ si estás usando el sitio web. Si estás usando la aplicación móvil, selecciona ‘Aplicación de autenticación’.

The image displays four screenshots illustrating the security settings process. The top-left screenshot shows the English desktop version of the 'Security Settings' page. It features a 'Two-Step Verification Settings' section with two options: 'Verify with email or text message' (Disabled) and 'Verify with an authenticator app' (Disabled). The authenticator app option is highlighted with a red box. The top-right screenshot shows the English mobile app 'Account Settings' page, with the 'Authenticator App' toggle switch highlighted by a red box. The bottom-left screenshot shows the Spanish desktop version of the 'Configuración de la seguridad' page, with the 'Verificar a través de una app de autenticación' option highlighted by a red box. The bottom-right screenshot shows the Spanish mobile app 'Configuración de cuenta' page, with the 'Aplicación de autenticación' toggle switch highlighted by a red box.

4. Enter your password to verify your identity.

4. Ingresa tu contraseña para verificar su identidad.



If you are using the website:

5. Scan the QR code with your phone or click the link to Show secret key and follow the setup instructions. Click Continue when complete.

Si estás usando el sitio web:

5. Escanea el código QR con tu teléfono o haz clic en el enlace para Mostrar clave secreta y sigue las instrucciones de configuración. Haz clic en Continuar cuando hayas terminado.

If you are using the mobile app:

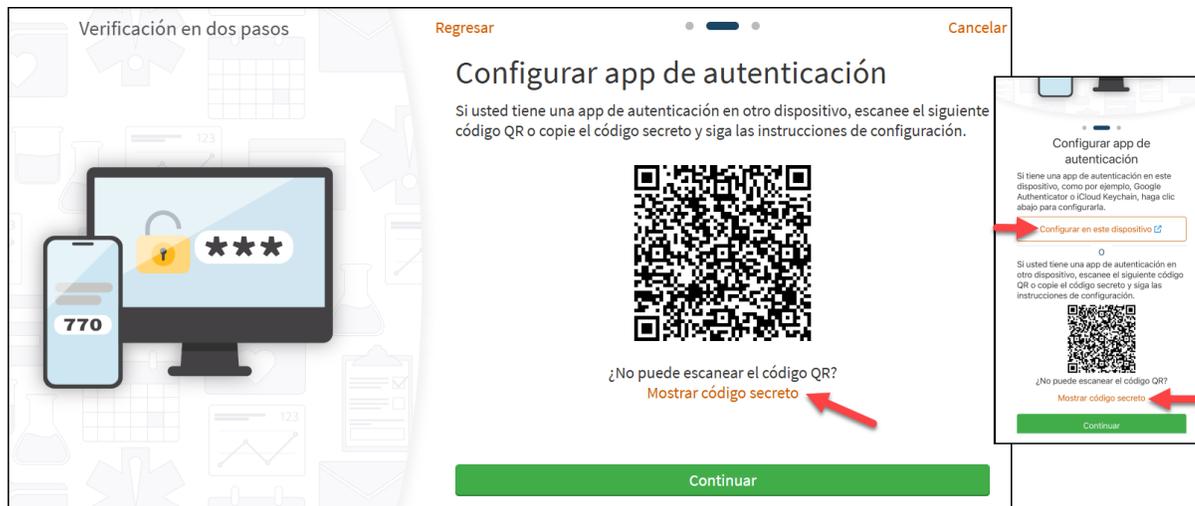
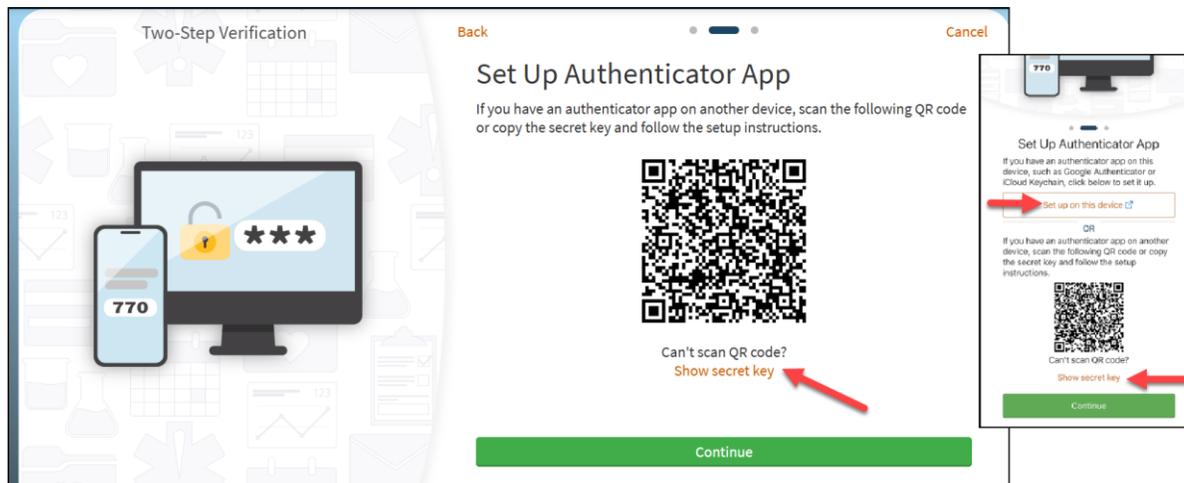
5. Click Set up on this device or click the link to Show secret key and follow the setup instructions. Click Continue when complete.

Si estás usando la aplicación móvil:

5. Haz clic en Configurar en este dispositivo o en el enlace para Mostrar clave secreta y sigue las instrucciones de configuración. Haz clic en Continuar cuando hayas terminado.

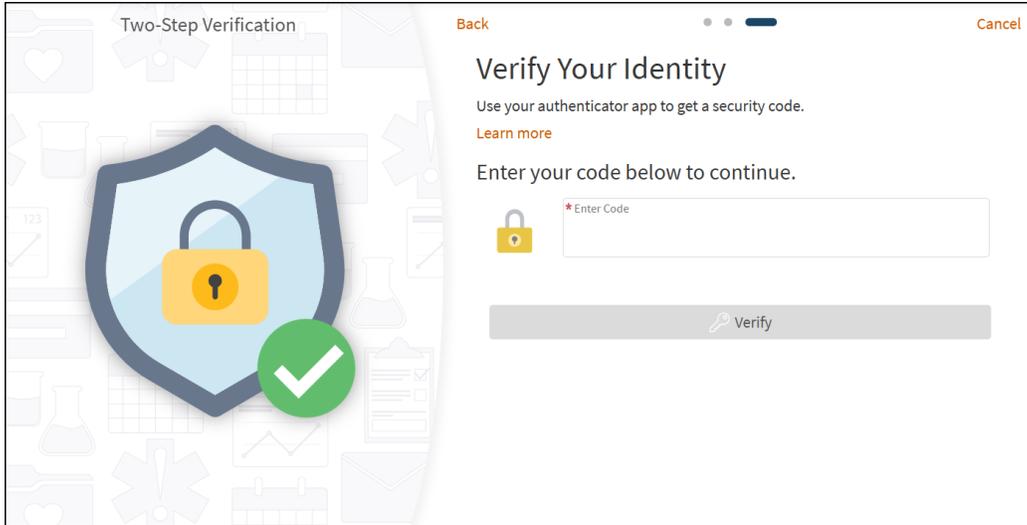
If you're unable to scan the QR code, you can use the secret key.
Si no puedes escanear el código QR, puedes usar la clave secreta.

- **The code is to be copied and manually entered into your authenticator app (like Google Authenticator, Microsoft Authenticator, etc.)**
- *El código debe copiarse e ingresarse manualmente en tu aplicación de autenticación (como Google Authenticator, Microsoft Authenticator, etc.)*
- **Once entered, the app will begin generating verification codes just like it would if you had scanned the QR code.**
- *Una vez ingresado, la aplicación comenzará a generar códigos de verificación tal como lo haría si hubieras escaneado el código QR.*



6. Enter the code generated by your authenticator, then click 'Verify'.

6. Ingresar el código generado por tu aplicación de autenticación y luego haz clic en 'Verificar'.



You are done!
¡Has terminado!

Need Help? / ¿Necesitas Ayuda?

If you need assistance accessing your MyCare account, please call the MyCare Patient Support Line at 928-336-7290.

Si necesitas ayuda para acceder a tu cuenta de MyCare, llama a la Línea de Soporte para Pacientes de MyCare al 928-336-7290