



# MyCare Two-Factor Authentication (2FA) / Autenticación de Dos Factores (2FA) de MyCare

Two-Factor Authentication is an extra layer of security, requiring two forms of identification to access the account. This is the best way to protect your information. To enhance your security, Two-Factor Authentication (2FA) is now enabled for both the MyCare website and mobile devices. This tip sheet will help you complete the Two-Factor Authentication process.

La Autenticación de Dos Factores es una capa adicional de seguridad que requiere dos formas de identificación para acceder a la cuenta. Esta es la mejor manera de proteger tu información. Para mejorar tu seguridad, la Autenticación de Dos Factores (2FA) ahora está habilitada tanto en el sitio web de MyCare como en los dispositivos móviles. Esta hoja informativa te ayudará a completar el proceso de Autenticación de Dos Factores.

# Use the website or mobile app *Usa el sitio web o la aplicación móvil*

# 1. Log in to your MyCare account via website or mobile app.

1. Inicia sesión en tu cuenta de MyCare desde el sitio web o la aplicación móvil.

# 2. After you log in in the website, click Continue. If you are using the mobile app, click *Turn on Two-Step Verification*.

2. Después de iniciar sesión, haz clic en Continuar. Si estás usando la aplicación móvil, haz clic en Activar la verificación en dos pasos.





3. On the 'Verify Your Identity' screen, confirm your email and mobile phone number. Then click 'Continue'.

3. En la pantalla 'Verificar su identidad', confirma tu correo electrónico y número de teléfono móvil. Luego haz clic en 'Continuar'.

	mycare
Verify Yo	ur Identity
*Indicates a requ	ired field.
Two-Factor Authe	ntication (2FA) uses the contact information we have on file to verify your identity. Before we begin, please make sure the v is up to date.
Your email	
Your mobile phone	
	mu <b>care</b>
erificar su	u identidad
erificar su	u identidad
erificar su ndica un campo of verificación en do rifique que la infor	u identidad Digatorio. s pasos usa la información de contacto que tenemos archivada para verificar su identidad. Antes de empezar, por favor mación de abajo esté actualizada.
erificar su ndica un campo of verificación en do rifique que la infor r correo electrónico	u identidad Digatorio. s pasos usa la información de contacto que tenemos archivada para verificar su identidad. Antes de empezar, por favor mación de abajo esté actualizada.
erificar su ndica un campo ol verificación en do rifique que la infor a correo electrónico a teléfono celular	u identidad Digatorio. s pasos usa la información de contacto que tenemos archivada para verificar su identidad. Antes de empezar, por favor mación de abajo esté actualizada.

#### 4. Choose how you'd like to receive your one-time security code: text message or email.

4. Elige cómo deseas recibir tu código de seguridad de un solo uso: mensaje de texto o correo electrónico.



## If you set up an authenticator app, you will see a third option to verify your identity. Please refer to '<u>Log in to MyCare</u> <u>Using an Authenticator App</u>' for more information.

Si configuraste una aplicación de autenticación, verás una tercera opción para verificar tu identidad. Consulta la sección (<u>Inicia sesión en MyCare usando una aplicación de autenticación</u>' para obtener más información.



### 5. Enter the code that was sent to your preferred method and click Verify. Your code will expire after 20 minutes.

Ingresa el código que fue enviado a tu método preferido y haz clic en Verificar. Tu código expirará después de 20 minutos.

# 6. If you did not receive the code, click Resend Code.

6. Si no recibiste el código, haz clic en Enviar Código de nuevo.

Verify Your Identity *Indicates a required field. We've sent a security code to Learn more	Enter your code below to continue. *Enter Code Skip this step next time Verify Didn't receive the code? Resend code
Verificar su identidad * Indica un campo obligatorio. Hemos enviado un código de seguridad a Aprender más	código a continuación para continuar. * Ingresar código Dmitir este paso la próxima vez

# Log in to MyCare Using an Authenticator App Inicia sesión en MyCare usando una aplicación de autenticación

You can use an authenticator app, such as Google Authenticator or the native iOS authenticator, as your two-factor authentication method for MyCare. Verification with an authenticator app is more secure because the verification code is generated by the app and cannot be intercepted by malicious parties in transit.

Puedes usar una aplicación de autenticación, como Google Authenticator o la autenticación nativa de iOS, como tu método de autenticación en dos pasos para MyCare. La verificación con una aplicación de autenticación es más segura porque el código de verificación es generado por la aplicación y no puede ser interceptado por terceros malintencionados durante la transmisión.

#### 1. Log in to your MyCare account using the steps above.

1. Inicia sesión en tu cuenta de MyCare usando los pasos anteriores.

# 2. In MyCare, go to Menu and search for "two" to open Security Settings.

2. En MyCare, ve a Menú y busca "dos" para abrir Configuración de seguridad.



# 3. In Security Settings, select 'Verify with an authenticator app' if you are using the website. If you are using the mobile app, select 'Authenticator App'.

3. En Configuración de seguridad, selecciona 'Verificar a traves de una app de autenticación' si estás usando el sitio web. Si estás usando la aplicación móvil, selecciona 'Aplicación de autenticación'.

😑 Menu 🔝 📬 My <b>care</b>	
Security Settings	Back Maccount Settings
Security Settings	each time you log in.
Change Password	Use Passcode
Your password must be different than your MyCare Username. For increased security, use a combination of numbers and letters (lowercase and	Use a 4-digit number as an alternative login for your account on this device.
Current Password:	දිළු Use Face ID
	Use facial recognition as an alternative login for your account on this device.
* New Password:	TWO-STEP VERIFICATION
* Confirm New:	Email or Text Message
	Authenticator App
Save password	security to your account. Learn more
	Appointment Arrival
Two-step Verification Settings Two-step verification is an additional level of security to help keen your account secureavan if someone has your password	Use your phone's location to notify front desk staff when you've arrived. Some visits might not support this feature.
	🔅 COVID-19 Status Preview
Verify with email or text message $Verify$ with an authenticator app $Verify$	View your COVID-19 vaccinations and test results on the login page.
with a code to verify your identity. you log in to verify your identity.	Notifications
	Send notifications to this device when new information
😑 Menú 🏠 🖣 my <b>care</b>	
Cambiar contraseña	Wegresar A Configuración de cuenta
Su contraseña debe ser diferente de su nombre de usuario de MyCare. Para mayor seguridad, use una combinación de números y letras	Use un número de 4 dígitos como otra manera de
(mayúsculas y minúsculas).	acceder a su cuenta en este dispositivo.
~ Contrasena actual:	ی Usar Face ID Use reconocimiento facial como otra manera de
* Nueva contraseña:	acceder a su cuenta en este dispositivo.
* Confirmar la nueva:	Correo electrónico o mensaie
	de texto
Guardar contraseña	Aplicación de autenticación
	capa adicional de seguridad a su cuenta. Aprender más
Configuración de la verificación en dos pasos	Llegada a la cita
La verificacion en dos pasos es una capa adicional de seguridad que ayuda a proteger su cuenta—incluso si alguien tiene su contrasena.	Use la ubicación de su dispositivo para notificar a la recepción cuando hava llegado. Es posible que
Verificar a través de correo electrónico (Deshabilitado) Verificar a través de una app de (Deshabilitado) autentificación	algunas visitas no tienen esta función.
Cuando inicie su sesión le enviaremos un correo → Cuando inicie su sesión use un código de una aplicación	Vista previa del estado de COVID-19
verificar su identidad.	Ver sus vacunas contra el COVID-19 y los resultados de sus exámenes en la página de inicio.
	Notificaciones
Recordar dispositivos	Enviar notificaciones a este dispositivo cuando nueva

### 4. Enter your password to verify your identity.

4. Ingresa tu contraseña para verificar su identidad.

Two-Step Verification	Back		Cancel
	Verify You	ır Identity	
	To set up two-step that you have acce	verification with an authenticator app we mus ss to the account.	t first verify
	* Password		
		Continue	
Verificación en dos pasos	Regresar		Cancelar
	Verificar s	u identidad	
	Para configurar la ve primero debemos as *Contraseña	erificación de dos pasos con una app de autenti segurarnos de que usted tiene acceso a su cuer	ificación 1ta.

## If you are using the website:

770

# 5. Scan the QR code with your phone or click the link to Show secret key and follow the setup instructions. Click Continue when complete.

Continuar

#### Si estás usando el sitio web:

5. Escanea el código QR con tu teléfono o haz clic en el enlace para Mostrar clave secreta y sigue las instrucciones de configuración. Haz clic en Continuar cuando hayas terminado.

#### If you are using the mobile app:

# 5. Click Set up on this device or click the link to Show secret key and follow the setup instructions. Click Continue when complete.

#### Si estás usando la aplicación móvil:

5. Haz clic en Configurar en este dispositivo o en el enlace para Mostrar clave secreta y sigue las instrucciones de configuración. Haz clic en Continuar cuando hayas terminado.

### If you're unable to scan the QR code, you can use the secret key.

Si no puedes escanear el código QR, puedes usar la clave secreta.

# • The code is to be copied and manually entered into your authenticator app (like Google Authenticator, Microsoft Authenticator, etc.)

• El código debe copiarse e ingresarse manualmente en tu aplicación de autenticación (como Google Authenticator, Microsoft Authenticator, etc.)

### • Once entered, the app will begin generating verification codes just like it would if you had scanned the QR code.

• Una vez ingresado, la aplicación comenzará a generar códigos de verificación tal como lo haría si hubieras escaneado el código QR.





### 6. Enter the code generated by your authenticator, then click 'Verify'.

#### 6. Ingresa el código generado por tu aplicación de autenticación y luego haz clic en 'Verificar'.

Two-Step Verification	Back	• •	Cancel
	Verify Yo Use your auther Learn more Enter your	Dur Identity htticator app to get a security code. code below to continue. htter Code Verify	
Verificación en dos pasos	Regresar Verificar s	u identidad	Cancelar
Verificación en dos pasos	Regresar Verificar s Use su app de aute Aprender más	••• su identidad nticación para recibir un código de seguridad.	Cancelar
Verificación en dos pasos	Regresar Verificar s Use su app de aute Aprender más Ingrese su cóo	e e e su identidad nticación para recibir un código de seguridad. digo a continuación para continuar.	Cancelar
Verificación en dos pasos	Regresar Verificar s Use su app de aute Aprender más Ingrese su cóo	su identidad nticación para recibir un código de seguridad. digo a continuación para continuar.	Cancelar
Verificación en dos pasos	Regresar Verificar s Use su app de aute Aprender más Ingrese su cóo	e e e su identidad nticación para recibir un código de seguridad. digo a continuación para continuar. sar código	Cancelar

You are done! ¡Has terminado!

# Need Help? / ¿Necesitas Ayuda?

If you need assistance accessing your MyCare account, please call the MyCare Patient Support Line at 928-336-7290.

Si necesitas ayuda para acceder a tu cuenta de MyCare, llama a la Línea de Soporte para Pacientes de MyCare al 928-336-7290